



DOMOV PRO SENIORY  
**DOBŘÁ VODA**

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

uzavřená v souladu s ust. § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

1.

**Domov pro seniory Dobrá Voda**, se sídlem Pod Lesem 1362/16,  
373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic, zast., Janou Zadražilovou, ředitelkou, IČ: 006  
66 262  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl  
Pr, vložka 406  
- jako poskytovatel sociální služby (dále jen „poskytovatel“)  
a

2.

Pan (í): <<Klient>> , nar. <<Datum narození>>

bytem: <<Ulice trvalého bydliště>>, <<PSC trvalého bydliště>><<Obec trvalého  
bydliště>>

zast.: <<Zástupce>>, <<Adresa zástupce>>

na základě Usnesení o ustanovení opatrovníka vydané dne.....Okresním soudem  
v Českých Budějovicích pod číslem jednacím.....(právní moc ke dni.....)  
(dále jen „uživatel“)

### Čl. 1

#### Úvodní ustanovení

Poskytovatel provozuje zařízení sociální péče s poskytováním pobytových služeb a péče v souladu s ust. § 49 zákona (domov pro seniory) a v souladu s ust. § 50 zákona (domov se zvláštním režimem).

V souladu s touto skutečností uzavírá poskytovatel s osobou smlouvu o dále specifikované sociální službě.

Čl. 2  
Druh sociální služby

Předmětem této smlouvy je poskytnutí pobytové sociální služby podle **ust. § 49 zákona (domov pro seniory)**.

Čl. 3  
Rozsah služby

Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen poskytnout uživateli veškeré služby specifikované v tomto článku uzavřené smlouvy.

3.1. Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) aktivizační činnosti, dle individuálního plánu klienta,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči tyto základní činnosti, kromě ubytování a stravování:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Poskytovatel sjednává s uživatelem rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl uživatele. Osobní cíl uživatele v době uzavírání smlouvy je.....

K naplňování potřeb a osobních cílů uživatele bude sestaven individuální plán průběhu poskytování sociální služby.

Změna osobního cíle v rámci procesu individuálního plánování není důvodem pro změnu této uzavřené smlouvy.

Čl. 4  
Zdravotní péče

Poskytovatel se zavazuje dle §36 zákona čl. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajistit zdravotní péči, tj. ošetrovatelskou a rehabilitační péči, prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Tato ošetrovatelská a rehabilitační péče je poskytována na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře.

Čl. 5  
Fakultativní činnosti

Nad rámec povinností dohodnutých v čl. 3 smlouvy poskytovatel nabízí uživateli poskytnout případně i další fakultativní činnosti dohodnuté s poskytovatelem individuálně.

Fakultativní činnosti budou zajišťovány v případě dostatečné personální kapacity poskytovatele.

Čl. 6  
Úhrada za služby a způsob jejího placení

1) Za služby podle čl. 3 bodu v dohodnutém rozsahu je uživatel povinen hradit následující úhradu:

a) za poskytnutí ubytování včetně úklidu, praní ložního a osobního prádla, žehlení je uživatel povinen hradit částku **Kč 305,-/den**. Úhradu je poskytovatel oprávněn upravit v návaznosti na změnu v cenách energií či jiných služeb, maximálně však do výše stanovené zvláštním předpisem;

Ubytování podle této smlouvy se uživateli poskytuje:

v místě poskytování sociální služby Dobrá Voda u Českých Budějovic, v následujícím typu pokoje:

v místě poskytování sociální služby Chvalkov, v následujícím typu pokoje:

- **jednolůžkový pokoj**
- **dvoulůžkový pokoj**
- **třilůžkový pokoj**

b) za poskytování celodenní stravy je uživatel povinen hradit částku **Kč 255,- /den**.

2) Úhrady je poskytovatel oprávněn upravit v návaznosti na změnu v cenách energií či jiných služeb, maximálně však do výše stanovené zvláštním předpisem. Přílohou této

smlouvy je Výpočet úhrady za ubytování a stravu v domově pro seniory s aktuální výší úhrady. Tuto částku je povinen uživatel uhradit vždy nejpozději do posledního pracovního dne kalendářního měsíce, za který úhrada náleží. Částka celkové měsíční úhrady se skládá z 30,4 násobku (což je průměr dnů v měsíci za rok) denní výše úhrady za pobyt a stravu.

3) Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu musí v daném kalendářním měsíci zůstat alespoň 15% jeho příjmu. V případě, že uživateli nezůstane 15% jeho příjmu, úhrada za ubytování a stravu je přiměřeně snížena. V případě snížené úhrady je uživatel povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu a oznamovat neprodleně změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Zamlčí-li uživatel tuto skutečnost, popřípadě pokud tato skutečnost bude zjištěna bez zavinění uživatele opožděně, bude povinen úhradu zpětně doplatit do stanovené výše, dle skutečného příjmu.

4) Po dohodě s osobou blízkou uživateli, popřípadě s jinou fyzickou nebo právnickou osobou, lze dohodnout spoluúčast na úhradě nákladů uživatele. Pokud uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů dle této smlouvy, souhlasí s tím, aby byla osobě, která bude spoluúčastna na úhradě nákladů sdělena výše dlužné částky této úhrady.

5) Za poskytování péče v rozsahu uvedeném v čl. 3 bodu 3.2. je uživatel povinen hradit měsíční částku odpovídající výši aktuálně platného příspěvku na péči (viz ust. § 73 odst. 4 písm. a) zákona). Poměrná část příspěvku na péči se uživateli vrací, pouze pokud nebyl přítomen v domově od půlnoci jednoho dne do půlnoci druhého dne. V případě celodenní nepřítomnosti z důvodu hospitalizace ve zdravotnickém zařízení se příspěvek na péči uživateli nevrací. Za podíl vráceného příspěvku na péči na jeden den se považuje vždy  $1/30,4$  z výše měsíčního příspěvku na péči (průměr dnů v měsíci za rok je 30,4).

6) Uživatel je povinen doložit výši přiznaného příspěvku na péči při přijetí do domova (případně každou další změnu) a zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude uživateli tento příspěvek na péči zvýšen, je povinen tuto skutečnost oznámit. Obě smluvní strany se dohodly, že úhrada za péči ve výši zvýšeného příspěvku na péči bude ode dne přiznání tohoto příspěvku za péči zaplacen poskytovateli. Úhradu za poskytování péče je uživatel povinen platit vždy do posledního pracovního dne kalendářního měsíce, za který náleží. V případě, že uživatel odejde do soukromí nebo do jiného zařízení a příspěvek na péči mu bude vyplacen zpětně, je povinen doplatit poskytovateli částku za dobu poskytování péče v Domově pro seniory Dobrá Voda.

7) Poskytovatel předloží na vyžádání uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců 1) až 6) za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 8. dne v kalendářním měsíci, který následuje

po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel podle požadavku uživatele vyúčtování předkládá.

8) V případě sjednání poskytování fakultativních činností podle čl. 5 této smlouvy se uživatel zavazuje platit úhradu ve výši stanovené aktuálním ceníkem fakultativních činností vydaným poskytovatelem. Ceník je poskytovatel oprávněn jednostranně upravit v návaznosti na změnu v cenách obvyklých na trhu. Uživatel se zavazuje uhradit částku za fakultativní činnosti bezprostředně po jejím využití.

9) Uživatel se s poskytovatelem dohodl a zavázal platit úhradu za ubytování a stravu podle článku č. 6 této smlouvy (dohodnutý způsob úhrady je označen křížkem):

převodem na účet poskytovatele č. 47735231/0100 vedený u Komerční banky České Budějovice (variabilní symbol rodné číslo uživatele), nebo

v případě zařazení uživatele na položkový převodní příkaz České správy sociálního zabezpečení uživatel souhlasí s tím, aby si poskytovatel započel část jeho dávky důchodového pojištění odpovídající výši úhrady za ubytování a stravu v příslušném kalendářním měsíci proti povinnosti úhrady za ubytování a stravu ve smyslu této smlouvy, nebo

poštovní poukázkou, uživatel souhlasí, s tím, aby si poskytovatel započel část jeho dávky důchodového pojištění odpovídající výši úhrady za ubytování a stravu v příslušném kalendářním měsíci proti povinnosti úhrady za ubytování a stravu ve smyslu této smlouvy, nebo

v hotovosti na pokladně poskytovatele.

10) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat po uplynutí měsíce, za který přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti, příp. jiným dohodnutým způsobem, do 8. dne následujícího kalendářního měsíce.

V případě, že uživatel nemá v době vyúčtování přeplateků za služby řádně uhrazeny jakékoliv platby související s poskytováním stravy, ubytování a péče při poskytování sociální služby ze strany poskytovatele, souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn případný přeplatek uživatele použít pro vyrovnání dosud neuhrazených plateb za předcházející období, a to i v následujících měsících až do úplného vyrovnání dluhu.

11) Úhrada ubytování za dobu nepřítomnosti uživatele v zařízení se nevrací.

12) Úhrada za stravu se při nepřítomnosti uživatele v zařízení či neodběru stravy z jiných důvodů vrací pouze ve výši odpovídající ceně potravin. Část z celkové úhrady, kterou tvoří režijní náklady, je vždy nevratná. Sazebník za stravu (stravovací jednotku) řeší aktuální Opatření ředitele, které je dostupné k nahlédnutí u sociálních pracovníků, na sesternách a odděleních Domova. V případě snížené úhrady za ubytování a stravu pro nedostatečně vysoký příjem uživatele jsou případné přeplatky poměrně kráceny. Odhlášení stravy je nutno provést nejpozději do 8.00 hodin předchozího dne, před víkendem (sobota, neděle) je nutno provést odhlášení stravy ve čtvrtek do 8.00 hodin.

Hospitalizace uživatele je vždy považována za předem ohlášenou nepřítomnost. Pokud uživatel neodběr stravy neohlásí v termínu v tomto článku uvedeném, úhrada za stravu se mu nevrací.

13) Obě strany se dohodly, že při skončení poskytování služby budou případné závazky uživatele vůči poskytovateli hrazeny z deponitního účtu uživatele, popřípadě z jeho hotovosti. Případný přeplatek bude započítán.

#### Čl. 7

##### Místo poskytování služby

Poskytovatel se zavazuje dohodnutou službu poskytovat ve svém zařízení:

na adrese Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic,

na adrese Chvalkov 41, 374 01 Čížkrajice,

a to podle potřeby a rozsahu jednotlivých činností po dobu 24 hodin denně.

#### Čl. 8

##### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživateli byla poskytnuta možnost písemného i ústního seznámení se se základními vnitřními pravidly a organizací Domova pro seniory Dobrá Voda.

Uživatel potvrzuje, že se s vnitřními pravidly, a to zejména Domácím řádem Domova pro seniory Dobrá Voda pro zařízení na adrese Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic či Domácím řádem Domova pro seniory Dobrá Voda pro zařízení na adrese Chvalkov 41, 374 01 Čížkrajice (dle místa poskytování služby), seznámil a porozuměl celému obsahu. Příslušné dokumenty jsou k nahlédnutí a zapůjčení na příslušných místech ve společných prostorách Domova pro seniory Dobrá Voda nebo u sociálních pracovníků, vrchní sestry, staniční sestry, sesternách a u ostatních zaměstnanců poskytovatele v jejich kancelářích.

Domácí řád, jako jedno ze základních vnitřních pravidel Domova pro seniory Dobrá Voda, je trvale umístěn v zařízení na adrese Pod Lesem 16, 373 16 Dobrá Voda u Českých Budějovic na recepci zařízení a v zařízení na adrese Chvalkov 41, 374 01 Čížkrajice, je trvale umístěn v informačních prostorách jednotlivých pater zařízení.

S doplňujícími informacemi a případnými změnami, týkajícími se organizace a vnitřních pravidel Domova pro seniory Dobrá Voda se zavazuje poskytovatel uživatele seznámit bez zbytečného odkladu po provedené změně či doplnění.

Uživatel se zavazuje dodržovat všechna vnitřní pravidla, se kterými byl seznámen.

## Čl. 9

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout uplynutím doby, na kterou je smlouva sjednána, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.

a) Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem nebo poskytovatelem činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď druhé smluvní straně doručena, případně, v němž druhá smluvní strana převzetí výpovědi prokazatelně odmítla.

Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:

- uživatel, a to z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu
- poskytovatel, pokud došlo ke změně poměrů na straně uživatele, zejména zdravotního stavu, a poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku takové změny uživatel potřebuje a požaduje
- poskytovatel, pokud uživatel opakovaně zamlčí skutečnou výši svého měsíčního příjmu (jedná se o uživatele, kterému byla snížena úhrada za ubytování a stravu s ohledem na výši jeho příjmu)
- poskytovatel, pokud uživatel nezaplatí úhradu za příslušný měsíc nejpozději k poslednímu dni v tomto měsíci
- poskytovatel, v případě opakovaného porušování domácího řádu uživatelem, za podmínky předchozího písemného upozornění na porušování domácího řádu. Jedná se zejména o fyzické napadení jiného uživatele, personálu, krádeže, vyhrožování a jiné závažné chování uživatele, které narušuje kolektivní soužití.

b) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že uživatel zvlášť hrubým způsobem poruší základní vnitřní pravidla s tím, že intenzita porušení je zvlášť závažná (viz čl. 8 této smlouvy), popř. že tato pravidla porušuje dlouhodobě a jejich porušování mu bylo v posledních 6 měsících písemně vytknuto.

Odstoupení musí být provedeno v písemné formě a je účinné doručením uživateli.

## Čl. 10

### Sankce

Pokud uživatel nebude dodržovat tuto smlouvu, vnitřní pravidla poskytovatele (Domácí řád), se kterými byl řádně seznámen, popřípadě bude narušovat soužití s dalšími uživateli, může poskytovatel podle závažnosti jednání uživatele přikročit k následujícím nápravným opatřením:

- a. Domluva
- b. Písemné napomenutí
- c. Výpověď podle čl. 9a) této smlouvy

d. Odstoupení podle čl. 9b) této smlouvy.

#### Čl. 11

##### Nakládání s osobními údaji

Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji Uživatele pouze v souladu se stanoveným účelem zpracování.

Uživatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci poskytovatele mají právo seznámit se s jeho zdravotním stavem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování kvalitní a bezpečné sociální služby.

#### Čl. 12

##### Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran. Smluvní strany dohodly termín ubytování na den <<Datum nástupu>> Tímto dnem je smlouva účinná.

*Smluvní strany konstatují, že z důvodu hodných zřetele byla tato smlouva uzavřena s osobou nesplňující věkový limit pro kategorii seniorů.*

Smlouva je uzavírána na dobu **určitou, a to ode dne ..... s platností do.....**  
**neurčitou**

Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží poskytovatel, jedno vyhotovení obdrží uživatel. Vztahy neupravené zákonem a touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, formou písemného dodatku ke smlouvě.

Dobrá Voda u Českých Budějovic, dne

.....  
Domov pro seniory Dobrá Voda  
poskytovatel

.....  
uživatel

##### Přílohy:

Výpočet úhrady za pobyt a stravu

**Usnesení Okresního soudu o ustanovení opatrovníka**